

Mit dem Wechsel auf die modernere Plattform hat sich für die Anwender von BESA System Version 5 im Alltag wenig geändert. Diese Anleitung soll Ihnen den Start erleichtern und die kleinen Unterschiede aufzeigen, wo etwas anders ist.

Erster Login

Ihr BESA System ist nach dem Upgrade unter der gleichen Adresse erreichbar, Sie können Ihr BESA über die gleichen Verknüpfungen (falls vorhanden) aufrufen wie bis anhin. Login-Daten bleiben ebenfalls unverändert.

Die neue Einstiegsseite sieht wie folgt aus:



Es kann sein, dass die Darstellung im ersten Login verzerrt wirkt, weil Ihr Browser Daten von vor dem Upgrade zwischengespeichert hat. Hier muss einmalig der Browser Cache geleert werden.

Unter folgenden Links finden Sie in diesem Fall Anleitungen, wie dies in den gängigen und von BESA System unterstützten Browsern gemacht wird. Diese Link verweisen auf externe Webseiten, welche nicht von BESA Care erstellt wurden:

- [Google Chrome: Cache leeren](#)
- [Mozilla Firefox: Cache leeren](#)
- [Internet Explorer: Cache leeren](#)
- [Microsoft Edge: Cache leeren](#)

Oberfläche

Sie finden nach wie vor die identischen Module und die identischen Inhalte vor. Das neue Design ist moderner und schlichter.

- Andere Symbole: Lupe ist jetzt Auge
- Andere Menübezeichnung: Erhebungsmanagement ist Erhebungen

Um sich etwas daran zu gewöhnen, achten Sie auf die Mouse-Over Texte, die die Funktion darunter erklären.

Hier am Beispiel der Erhebungen gezeigt:

Datum	Aufenthaltsart	Erhebungsart	Grund	Instrumente	Status	Kommentar	IQ						
01.02.21	LZ	ausserordentliche Folgeerhebung	BB		Abgeschlossen (gesperrt)		11.11.2020 adm						
01.02.21	LZ	ausserordentliche Folgeerhebung	AB		Abgeschlossen (gesperrt)		11.11.2020 adm						
01.02.21	LZ	ausserordentliche Folgeerhebung	BEO		Abgeschlossen (gesperrt)		13.11.2020 adm						
01.02.21	LZ	ausserordentliche Folgeerhebung	PS/SPD		Läuft (abgeschlossen)	Abschluss der Bedarfsklärung : 01.02.2021	08.02.2021 System						Klicken Sie hier, um dieses Element anzusehen
01.02.21	LZ	ausserordentliche Folgeerhebung	Andere	LK2010	Läuft (nicht geschlossen)		08.02.2021 adm						

Neu können Anwender unter zwei verschiedenen Designs wählen. Angepasst werden kann dies unter «My BESA» -> «Mein Konto» -> «Allgemeine Informationen»:

Modernes Design:

Mein Konto

Allgemeine Informationen | Berechtigungen | Berufl. Kompetenzen | Gruppen | Optionen

Benutzername: admin
Name: Admin
Code: adm
E-Mail privat:
E-Mail Geschäft:

Änderung der persönlichen Informationen

Aktuelles Passwort:
 Neues Passwort: **Sicherheitsstufe:**
 Neues Passwort (Bestätigung):
 Reduziertes Menü:
 Art der Verbindung*: Zuletzt benutztes Heim
 Standardheim*:
 Standardsprache: Deutsch
 Visuelles Thema: Modern
 Speichern

Klassisches Design:

Mein Konto

Allgemeine Informationen | Berechtigungen | Berufl. Kompetenzen | Gruppen | Optionen

Benutzername	admin
Name	Admin
Code	adm
E-Mail privat	
E-Mail Geschäft	

Änderung der persönlichen Informationen

Aktuelles Passwort:

Neues Passwort:

Neues Passwort (Bestätigung):

Reduziertes Menü:

Art der Verbindung*: Zuletzt benutztes Heim

Standardheim*:

Standardsprache: Deutsch

Visuelles Thema: Klassisch

Speichern

Sicherheitsstufe: ⓘ

Hilfsdokumente

Die Ihnen bekannten Hilfsdokumente sind weiterhin verfügbar. Die drei waagrechten Balken öffnen ein Menü, wo diese Dokumente verlinkt sind:

Mein Konto

Allgemeine Informationen | Berechtigungen | Berufl. Kompetenzen | Gruppen | Optionen

Benutzername	admin
Name	Admin
Code	adm
E-Mail privat	
E-Mail Geschäft	

Änderung der persönlichen Informationen

Aktuelles Passwort:

Neues Passwort:

Neues Passwort (Bestätigung):

Reduziertes Menü:

Art der Verbindung*: Zuletzt benutztes Heim

Standardheim*:

Standardsprache: Deutsch

Visuelles Thema: Modern

Speichern

Sicherheitsstufe: ⓘ

Hilfe

Dokumente (1)

Tages- und Nachtstrukturen (TNS) aktivieren

Bieten Sie in Ihrem Heim Tages- und Nachtstrukturen an, müssen Sie dies nach dem Upgrade einmalig in den Heimeinstellungen aktivieren, auch wenn Sie diese Aufenthaltsart bereits genutzt haben.

Dies können Sie unter «Einstellungen» -> «Heim» -> «Daten des Heims» einstellen. Wählen Sie als Heimart «APH und vorübergehende Aufnahme» und geben Sie an, an welchen Tagen die TNS geöffnet haben.

The screenshot shows the 'Einstellungen Heim' interface with the 'Daten des Heims' tab selected. The 'Heimart' dropdown is set to 'APH und vorübergehende Aufnahme'. The 'Öffnungstage' list is checked for all days of the week: Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, and Sonntag. A 'Speichern' button is visible at the bottom right.

Field	Value
Nummer	1203-1203
Heimname*	[Redacted]
Telefon	[Redacted]
Fax	[Redacted]
Email	[Redacted]
Strasse	[Redacted]
PLZ	[Redacted]
Ort	[Redacted]
Kanton	Luzern
Land	admin
Kurzbezeichnung*	[Redacted]
ZSR Nr.	[Redacted]
Standardsprache*	Deutsch
Heimart*	APH und vorübergehende Aufnahme
Schulungsheim	APH und vorübergehende Aufnahme
EAN/GLN-Nummer	Heim
Standard-Output	Vorübergehende Aufnahme
BUR-Nummer	00000000
Öffnungstage*	Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, Sonntag