

BESA



BESA Qualité

Analyser en détail la qualité des soins

BESA Qualité

Qu'est-ce que BESA Qualité ?

BESA Qualité est le nouveau module du système BESA version 5. Grâce à lui, la qualité des soins d'une institution peut être démontrée et objectivée. BESA Qualité permet aux EMS d'obtenir des indicateurs pertinents en fournissant des données chiffrées sur des thèmes essentiels comme par exemple l'orientation spatio-temporelle, la douleur ou la malnutrition etc. Ces indicateurs permettent de mettre en évidence les forces et les points d'amélioration de l'établissement. Les résultats des indicateurs dans BESA Qualité sont affichés par trimestre en utilisant les données disponibles au jour de la consultation. Cela permet d'identifier régulièrement et rapidement des tendances et d'en déduire les améliorations possibles.

A qui s'adresse BESA Qualité ?

BESA Qualité s'adresse prioritairement aux directions d'établissement et à la direction des soins. Toutefois, les informations obtenues sont aussi utiles et nécessaires aux infirmiers-ères et aux responsables qualité puisqu'elles fournissent des pistes pour l'amélioration de la qualité des soins.

Quel temps investir pour la mise en route de BESA Qualité ?

L'introduction de BESA qualité est très rapide, car il suffit d'activer une licence dans la version 5 du système BESA. Dès que la licence est activée, vous pouvez travailler avec ce nouveau module BESA Qualité.

Où se former à BESA Qualité ?

Afin de vous approprier le nouveau module BESA Qualité, nous avons élargi notre offre de formation en conséquence. Les dates des formations publiques sont disponibles sur notre site internet (<https://www.besacare.ch/Formation/Dates>). Il vous est possible de vous y inscrire en tout temps.

Quels sont les avantages de BESA Qualité ?

Les établissements qui travaillent avec BESA Qualité bénéficient des avantages suivants :



Saisie obligatoire des indicateurs de qualité médicaux (IQM)

Grâce à BESA Qualité, les EMS Suisses peuvent récolter les données nécessaires pour les indicateurs de qualité médicaux (IQM) et les transmettre à l'Office Fédéral de la Statistique (OFS).



Benchmarking au niveau Suisse et à l'interne de l'EMS :

Grâce au rapport de benchmarking annuel, un comparatif de la qualité des soins avec les autres EMS suisses ainsi qu'une analyse des écarts constatés sont possibles. Avec BESA Qualité, vous pouvez également comparer les résultats obtenus dans les différents étages/ unités de votre institution.



Fiabilité et transparence :

Les indicateurs retenus ont été définis de manière scientifique grâce à des groupes de travail nationaux et interdisciplinaires regroupant des professionnels, des experts et aussi l'Institut Suisse des Sciences Infirmières de Bâle. BESA Qualité garantit l'exactitude du calcul des indicateurs et présente les résultats sous forme de graphiques clairs et compréhensibles.



Prévenir au lieu de réagir :

Les résultats fournis par BESA Qualité permettent aux EMS non seulement d'identifier les forces, mais aussi de mettre en évidence des tendances et le potentiel d'amélioration. Ainsi, les responsables de l'établissement peuvent anticiper et réagir préventivement afin d'entreprendre rapidement des actions d'amélioration continues pour éviter toute diminution de la qualité des soins.

Les indicateurs de qualité médicaux

Selon l'article 59a de la LAMal, tous les EMS Suisses ont l'obligation de transmettre annuellement à l'OFSP les données relatives aux indicateurs de qualité médicaux. Pour répondre à cette exigence, un groupe de travail placé sous la responsabilité de CURAVIVA Suisse a été constitué en 2011. L'objectif du groupe de travail était de définir des indicateurs appropriés permettant d'évaluer la qualité des soins dans les EMS. Il a été décidé que les outils d'évaluation des IQM seraient BESA, PLAISIR et RAI. Suite à cette décision, des tests relatifs à la saisie des IQM dans le système BESA ont été réalisés dans plus de 50 institutions en 2016.

Les IQM retenus sont les suivants :

- Mesures limitant la liberté de mouvements (MLLM)
- Malnutrition
- Polymédication
- Douleurs

Après la réalisation et l'analyse des données du projet pilote, l'OFSP va procéder à la récolte annuelle des données pour les indicateurs de qualité médicaux. Par ailleurs, BESA Qualité offre la possibilité à l'institution qui le souhaite, d'évaluer également d'autres indicateurs comme par exemple des indicateurs de management tel que le Case Mix. Selon les modules BESA utilisés par l'EMS, différents types de saisies sont possibles :

Les clients qui travaillent avec BESA Ressources et BESA Prestations

Les données nécessaires à l'élaboration des IQM sont directement récoltées lors du recueil d'informations dans le cadre de l'évaluation du besoin en soins avec BESA Ressources. Ces données sont automatiquement transférées vers BESA Qualité. Par conséquent, aucun travail supplémentaire n'est demandé. En lien avec BESA Ressources, certains indicateurs supplémentaires sont disponibles, comme par exemple les chutes, l'orientation spatio-temporelle ou le risque de violence.

Les clients qui travaillent uniquement avec BESA Prestations

Suite à l'activation de la licence BESA Qualité, les EMS qui travaillent uniquement avec BESA Prestations rempliront un questionnaire spécifique. Pour ces clients, les premiers résultats des indicateurs seront disponibles au plus tôt 8 mois après l'activation de BESA Qualité.

Rapport de Benchmarking BESA

Une fois par année, les clients travaillant avec BESA Qualité reçoivent un rapport de Benchmarking. Celui-ci permet une comparaison des résultats obtenus pour votre institution avec les autres EMS Suisses. Ce rapport vous permet également de disposer d'éléments objectifs pour définir d'éventuelles mesures d'amélioration. Ci-dessous, nous vous présentons un exemple de graphiques présentant les résultats pour l'IQM sur la douleur.



