

# BESA



## BESA Qualität

Pflegequalität fundiert aufzeigen

# BESA Qualität

## Über das Produkt

BESA Qualität ist das neuste Produkt innerhalb des BESA Systems Version 5, dank dessen sich die Pflegequalität in einer Institution fundiert aufzeigen lässt. BESA Qualität liefert wertvolle und zuverlässige Kennzahlen zu relevanten Indikatoren in den Alters- und Pflegeinstitutionen wie z.B. Orientierungsvermögen, Schmerz, Mangelernährung usw. Diese Qualitätsindikatoren ermöglichen das Aufzeigen von Stärken/Schwächen und bilden somit die Grundlage für die Beurteilung der aktuellen Situation (IST-Zustand). Die Kunden erhalten die Entwicklung der Kennzahlen im BESA System quartalsweise dargestellt. Daher lassen sich Tendenzen und Handlungsbedarf rechtzeitig erkennen und Massnahmen für Qualitätsoptimierung einleiten.

## An wen richtet sich BESA Qualität?

BESA Qualität ist ein Instrument, das an erster Stelle Heim- und Pflegeleitung, aber auch Pflegeexpertinnen und Qualitätsbeauftragte bei der nachhaltigen Qualitätsförderung in den Institutionen unterstützt.

## Wie aufwändig ist der Erwerb von BESA Qualität?

Anders als die Umstellung auf das BESA System Version 5 ist die Einführung von BESA Qualität kaum mit Zusatzaufwand verbunden - es muss nur ein Lizenzschlüssel aktiviert werden. Unmittelbar danach kann mit dem neuen Produkt gearbeitet werden.

## Schulungen BESA Qualität

Mit der Einführung des neuen Produkts haben wir unser Schulungsangebot entsprechend erweitert. Die öffentlichen BESA Qualität-Schulungen sind auf unserer Webseite ([www.besacare.ch/Schulungen/Schulungsdaten](http://www.besacare.ch/Schulungen/Schulungsdaten)) veröffentlicht und können jederzeit gebucht werden.

# Welche Nutzen bringt BESA Qualität?

Institutionen, die BESA Qualität einsetzen, profitieren von folgenden Produktvorteilen:



## **Bereit für die obligatorische Erfassung der MQI**

Mit BESA Qualität können alle Schweizer Alters- und Pflegeinstitutionen Daten zu den nationalen medizinischen Qualitätsindikatoren (MQI) erfassen und sie dem Bundesamt für Statistik (BFS) zustellen.



## **Möglichkeit für den externen Vergleich schweizweit**

Heiminterne Vergleiche der Pflegequalität von Abteilungen sind direkt in BESA Qualität möglich. Dank dem jährlichen Benchmark-Bericht ist es zusätzlich möglich, die eigene Pflegequalität mit der Pflegequalität von anderen Institutionen in der Schweiz zu vergleichen und Abweichungen intern zu thematisieren.



## **Zuverlässigkeit und Transparenz**

Die Definitionen der unterschiedlichen Indikatoren sind in nationalen, interprofessionellen Arbeitsgruppen pflegewissenschaftlich erarbeitet worden. BESA Qualität sorgt für die korrekte Berechnung der Indikatoren und bildet diese in übersichtlichen, verständlichen Grafiken ab.



## **Agieren statt reagieren**

Die von BESA Qualität gelieferten Kennzahlen ermöglichen den Institutionen nicht nur das frühzeitige Erkennen von unzureichender Pflegequalität oder negativen Entwicklungen. Dank der zeitnahen Rückmeldung an die Institutionsleitung können frühzeitig die Zusammenhänge erfasst und die notwendigen Massnahmen eingeleitet werden.

# Medizinische Qualitätsindikatoren

Nach Artikel 59a KVG sind alle Alters- und Pflegeinstitutionen in der Schweiz verpflichtet, dem Bundesamt für Gesundheit jährlich Daten/Angaben zu medizinischen Qualitätsindikatoren zu übermitteln. Um diese Anforderung zu erfüllen, wurde 2011 eine Projektgruppe unter der Leitung von CURAVIVA Schweiz formiert mit dem Ziel, geeignete Indikatoren zu definieren und diese zu evaluieren. Es wurde entschieden, diese Indikatoren mit den Bedarfsklärungsinstrumenten BESA, RAI oder Plaisir zu erheben. Deshalb wurde die Erfassung im BESA System Ende 2016 bei 50 Institutionen getestet. Folgende Qualitätsindikatoren wurden definiert:

- **bewegungseinschränkende Massnahmen**
- **Mangelernährung**
- **Polymedikation**
- **Schmerz**

Nach der erfolgreichen Durchführung und Datenauswertung des Pilotprojekts wird das BAG nun einmal jährlich die schweizweite Datenerhebung der medizinischen Qualitätsindikatoren einfordern. Die Daten zu den MQI werden im BESA System Version 5 erfasst und im Produkt BESA Qualität abgebildet. In Abhängigkeit davon, welche BESA Produkte eine Institution im Einsatz hat, gibt es Unterschiede bezüglich der Erfassung:

## **Kunden mit BESA Leistungen und BESA Ressourcen**

Die Daten für die medizinischen Qualitätsindikatoren werden während der Bedarfsklärung mit BESA Ressourcen automatisch erfasst und fliessen unmittelbar danach in BESA Qualität. Es gibt also keinerlei Zusatzaufwand für die Pflegefachpersonen, einzig die einmalige Lizenzaktivierung für BESA Qualität ist notwendig.

## **Kunden mit BESA Leistungen**

Institutionen, die nur BESA Leistungen im Einsatz haben, erhalten mit der Lizenzaktivierung für BESA Qualität einen zusätzlichen Assessmentfragebogen. Erste statistische Auswertungen sind bei diesen Kunden etwa 8 Monate nach dem Aktivieren von BESA Qualität möglich.

# BESA Benchmark-Bericht

Einmal jährlich bekommen Kunden, die das Produkt BESA Qualität einsetzen, einen Benchmark-Bericht. Dieser gewährleistet den Vergleich mit anderen Schweizer Alters- und Pflegeinstitutionen. Zudem liefern die darin enthaltenen Informationen eine solide Grundlage für eventuelle Verbesserungsmaßnahmen. Die grafische Darstellung der Daten am Beispiel vom MQI Schmerz (für Jahr 2017 und im Verlauf):



