

Workshop Qualität

Zielgruppe	Führungspersonen/Pflegefachpersonen, die sich im Heim mit den Themen Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung beschäftigen.
Fachliche Voraussetzungen	Besuchte Schulung BESA Qualität und Erhebung Qualitätsindikatoren von Vorteil, Institution hat bereits einen eigenen Benchmark-Bericht erhalten.
Technische Voraussetzungen	<ul style="list-style-type: none">- Die Teilnehmenden sind mit der Arbeit am PC geübt.- Ein ruhiger Raum mit guten Lichtverhältnissen.- Eine stabile Internetverbindung (LAN oder WLAN) und einen internetfähigen Laptop pro TN mit einem vorinstalliertem Internet Browser (Mozilla Firefox/Google Chrome, kostenloser Download im Internet) sowie einem vorinstalliertem PDF-Programm (Adobe Acrobat Reader DC, kostenloser Download im Internet).- Eine funktionsfähige Webcam sowie Mikrofon (evtl. integriert im Laptop). Die Bereitschaft, sich vor der Kamera zu zeigen.- Anwenderkenntnisse und Sicherheit im Umgang mit dem Laptop.- Die Teilnehmenden haben vor der Schulung die Möglichkeit, die Dokumente aus einer Online Plattform (www.besa-kurse.ch) herunterzuladen und gewisse Dokumente auszudrucken sowie einen Test ihrer Infrastruktur durchzuführen. Die parallele Teilnahme mehrerer Personen im gleichen Raum ist nicht gestattet. Die zeitgemässen privaten Geräte eignen sich für die Teilnahme an Onlineschulungen sehr gut. Es ist für jede/n TN ein Gerät (Laptop oder PC) nötig. Die Weiterbildung verläuft ganzen Tag vor dem Laptop/PC, nebst der Videokonferenz werden auch weitere interaktive Instrumente zur Gestaltung der Weiterbildung genutzt.
Schulungsziele	Die Teilnehmenden <ul style="list-style-type: none">- können den Benchmark-Bericht im Detail lesen und verstehen- erkennen Trends aus den Daten des Benchmark-Berichtes- haben den Stand ihres Heimes anhand ausgewählter Qualitätsindikatoren bewertet- haben mögliche Massnahmen zur Qualitätsentwicklung erarbeitet- haben ihre Erfahrungen zwischen den Institutionen ausgetauscht
Methoden	Gruppenarbeiten, Diskussion, Referat
Dauer	1 Tag, 09:00 bis 17:00 Uhr
Termin & Ort	Termine & Orte der öffentlichen Schulungen: siehe Webseite
Kosten	Preisliste auf unserer Webseite